

Las Nuevas Competencias del Profesional

Encuesta asistentes jornada: El 'Professional Innovador' y la red

Ferran Sabaté
ferran.sabate@upc.edu

Francesc Solé
pacosoleparellada@telefonica.net

Esther Pérez

Cátedra Telefónica-UPC: Especialitzación Tecnològica y Sociedad del Conocimiento
Knowledge Economy and Learning Research Lab

Departamento de Organización de Empresas – UPC

Working Report KEL-2004-01

Abstract. El laboratorio Knowledge Economy and Learning Research Lab se ocupa de estudiar y analizar las nueva competencias que el profesional de la nueva Sociedad del conocimiento requiere. En este contexto, se considera la **innovación** como elemento clave y se define al Profesional Innovador.

Bajo este marco de referencia la Cátedra organizó sus segundas jornadas, tituladas “*El Profesional Innovador*” y *la red*. Aprovechando la ocasión se realizó una encuesta entre los asistentes, con la finalidad de detectar que Capacidades eran más valoradas en relación al profesional Innovador. Si bien los resultados no son estadísticamente significativos, se recogen en este documento, dado que apuntan a ciertas tendencias y suponen una referencia más en este contexto

Introducción

El “Knowledge Economy and Learning Research Lab” intenta estudiar las competencias del nuevo profesional, el cual debe desarrollar su trabajo en una Sociedad del Conocimiento en consolidación y plena transformación. Es una época de transición. Existen cambios en la economía, dónde aparecen nuevos paradigmas como globalidad y capital intelectual. Existen cambios en la gestión de las empresas, que suponen nuevas exigencias para los profesionales. Consecuentemente, se intuye la necesidad de que los profesionales dominen un conjunto de nuevas competencias, que les permitan asumir un nuevo rol en relación a su trabajo y su encaje en el nuevo entorno competitivo.

En este marco, el laboratorio centra su interés en la caracterización del nuevo profesional, considerando que la **innovación** es una cualidad fundamental que éstos deberían alcanzar. Se está realizando un amplio diagnóstico de como han de ser estos profesionales, centrándose en qué nuevas competencias son demandas, observando qué perfiles buscan las empresas, y estableciendo una tipología del ingeniero innovador. Conjuntamente con el resto de los laboratorios de la Cátedra, se está estudiando cómo pueden adquirirse estas nuevas competencias, prestando especial atención en los procesos de aprendizaje y de trabajo en grupo, contando con el soporte de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, y con herramientas de gestión del conocimiento.

Volviendo a la innovación y a su papel clave. Se pretende averiguar **¿qué competencias son las necesarias para innovar?** y **¿cómo innova el gestor?** Para que este gestor pueda dominar estas competencias, se requiere que las aprenda de alguna forma y formarlos para ello. A raíz de esto surgen unas nuevas preguntas: **¿cómo formar para la innovación?** o **¿cómo aprender a innovar?** Con las repuestas adecuadas a estas cuestiones, creemos poder conseguir configurar un entorno donde la organización aprenda, o lo que es lo mismo, donde el núcleo organizativo de la innovación tecnología aprenda.

En relación a qué capacidades debe dominar el protagonista dentro de la secuencia de la innovación, **el profesional innovador**, y con motivo de la celebración de las segundas jornadas organizadas por la Cátedra, se realizó una encuesta a los asistentes con la finalidad de entrever las **capacidades** mayormente aceptadas y valoradas en relación al profesional innovador.

El formulario que se repartió se adjunta en el anexo 1. Los asistentes eran representantes del mundo empresarial y del mundo universitario, siendo mayor el número de personas vinculadas con la universidad. En relación a la encuesta se obtuvieron 16 respuestas.

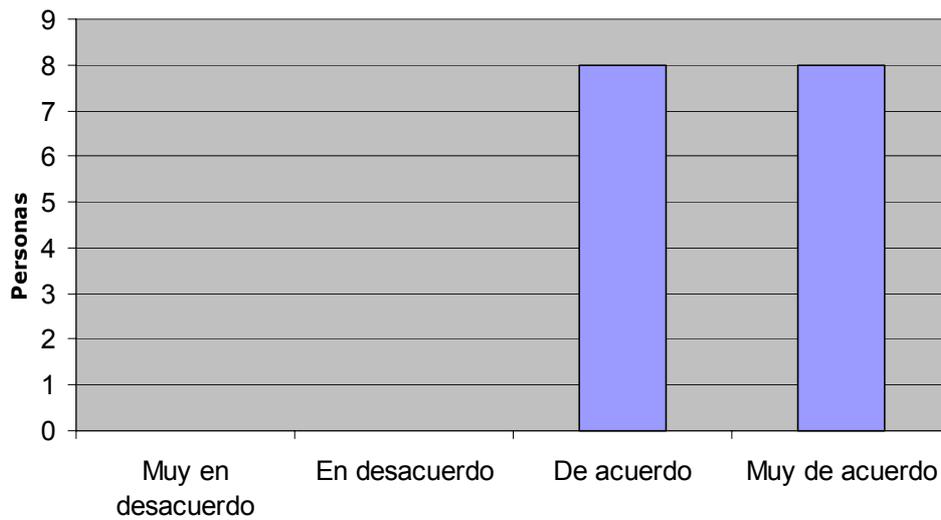
Obviamente, el bajo número de respuestas imposibilita alcanzar conclusiones estadísticamente válidas, pero permite intuir algunas de las tendencias en cuanto a Capacidades se refiere, siendo el objetivo de este breve *paper*, difundir los resultados y conclusiones.

Análisis y conclusiones de la encuesta

A continuación se detallan las preguntas formuladas y se procede a un breve análisis de los resultados obtenidos

1. *'La Sociedad del Conocimiento obliga a las empresas a innovar y consecuentemente demanda de un nuevo tipo de profesional con nuevas competencias'*.

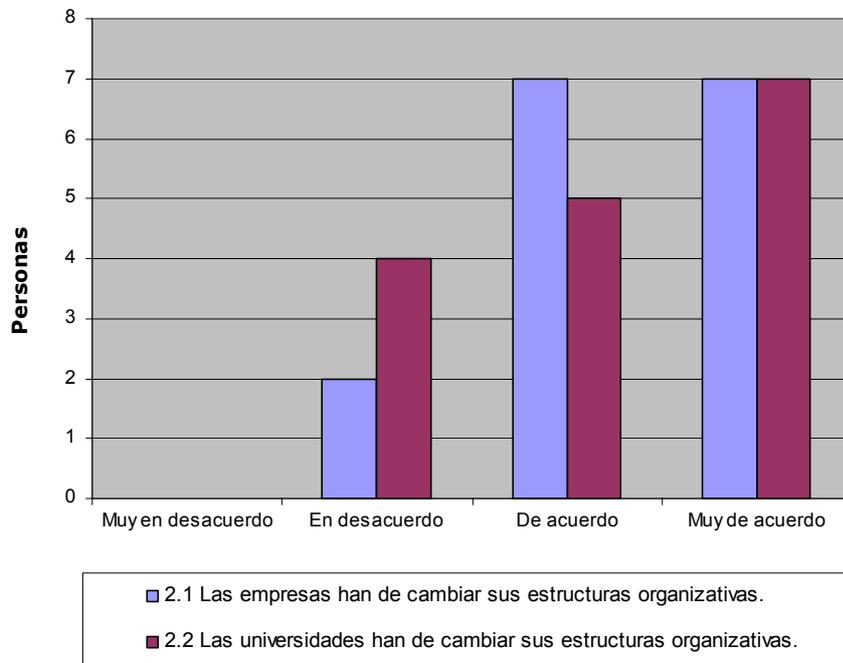
Todas las respuestas obtenidas coincidían en estar *'de acuerdo'* o *'muy de acuerdo'*, repartiéndose por igual entre ambas opciones.



2. 'Para promover la cultura y práctica de la innovación, las organizaciones han de cambiar sus diseños organizativos'. Concretamente:

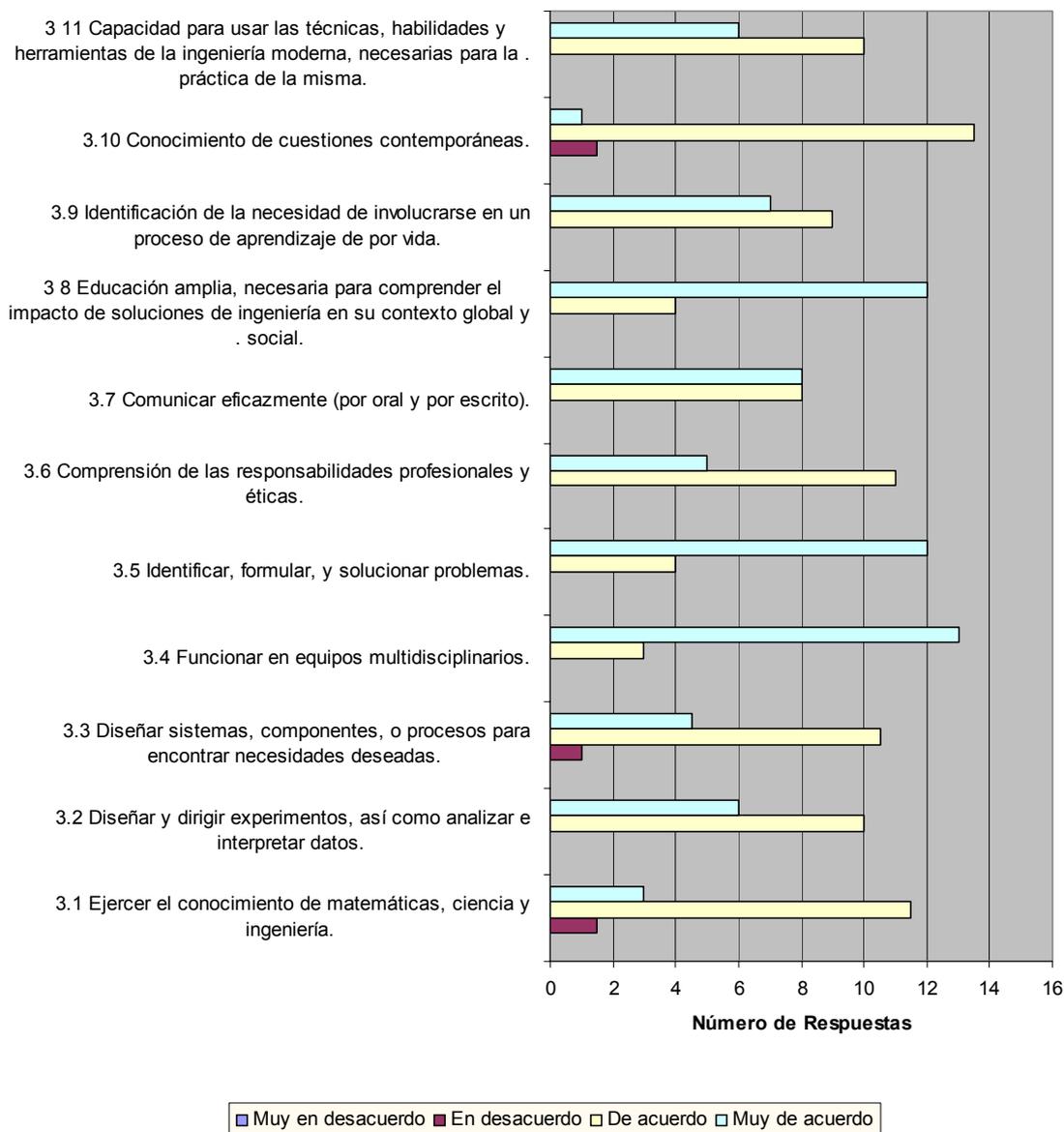
2.1 Las empresas han de cambiar sus estructuras organizativas

2.2 Las universidades han de cambiar sus estructuras organizativas



La mayoría de las respuestas mostraban su conformidad en la necesidad de un cambio, tanto a nivel empresarial como universitario, si bien en este último caso, había una mayor proporción de personas que estaban en desacuerdo. Para una mejor interpretación de los resultados, cabe matizar que la mayoría de los encuestados estaban vinculados con la universidad.

3. En la profesión de ingeniero-tecnólogo (profesional innovador), indique la importancia de las siguientes competencias:
(en el cuestionario aparecía una lista de competencias, que son las que muestra la gráfica adjunta)



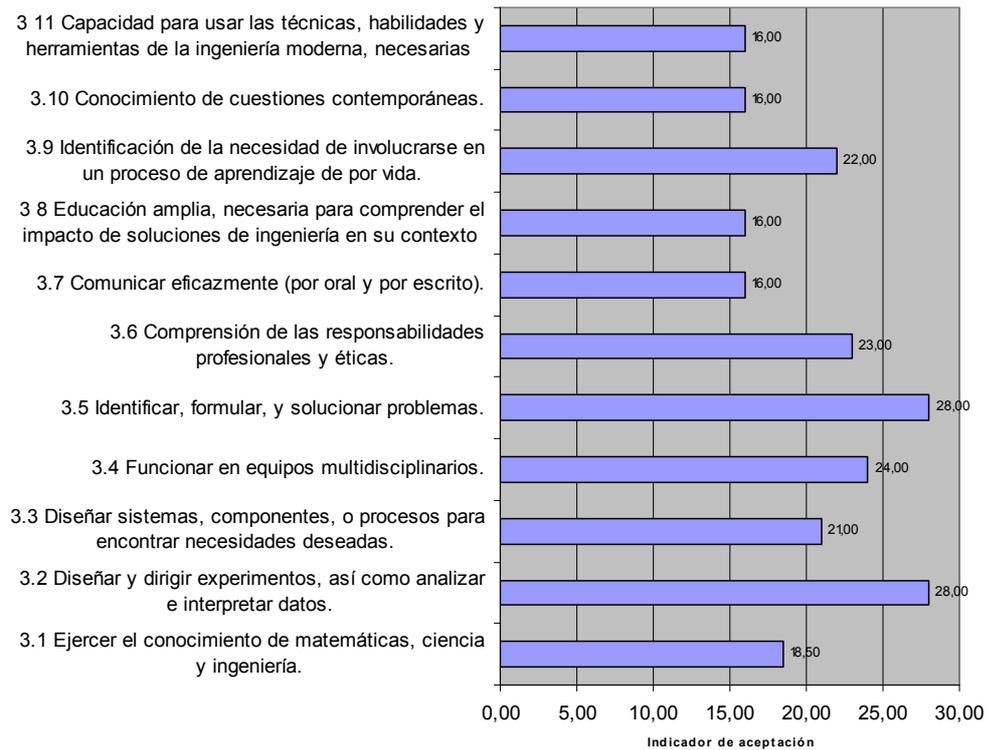
Además de las competencias anteriores, el cuestionario permitía a los encuestados citar otras competencias que considerarán relevantes. Analizadas todas las respuestas, aparecieron las siguientes:

- Habilidades Informacionales (1 persona)
- Conocimientos de Gestión de empresa (2 personas)
- Idiomas (2 personas)
- Comprensión de la dinámica de grupos (1 persona)

Un análisis alternativo a los resultados de esta tercera pregunta, puede plantearse, sumando para cada competencia un indicador de **aceptación global**. El cálculo de este indicador se ha realizado en base a la siguiente tabla de aceptación:

- Muy en desacuerdo: -2
- En desacuerdo: -1
- De acuerdo: 1
- Muy de acuerdo: 2

Competencias: Aceptación Global



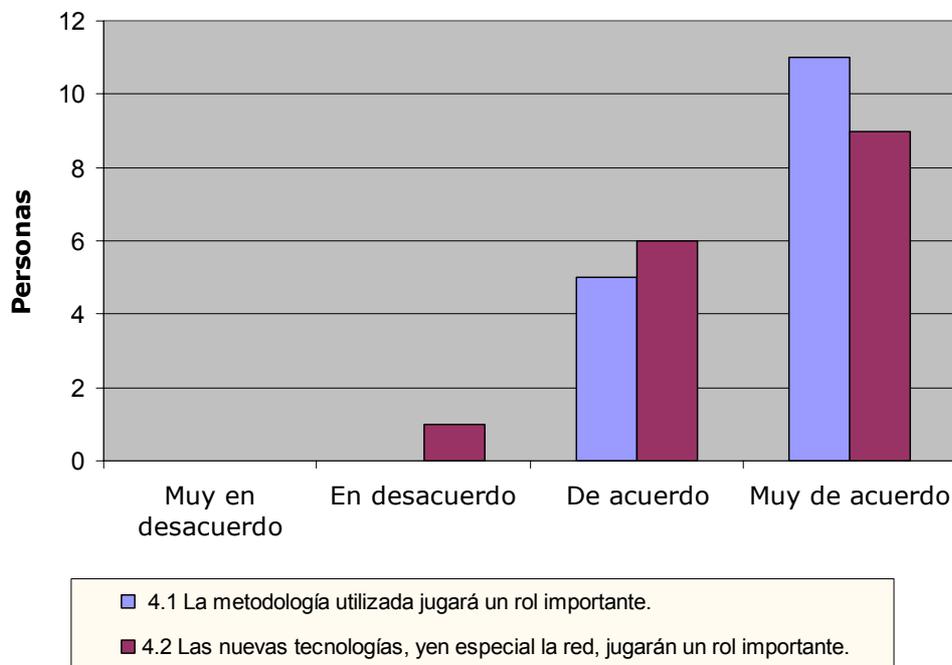
Los medios puntos corresponden a personas que marcaron dos casillas.

4. De los mecanismos diseñados para la adquisición de nuevas competencias (formación-aprendizaje) indique la importancia de los siguientes aspectos:

4.1.- La metodología utilizada Juega un Rol Importante

4.2.- Las Nuevas Tecnologías, y en especial la red, juegan un rol importante

4.3.- Indique otro matiz o aspectos que considere significativo al diseñar mecanismos de adquisición de competencias.



La mayoría de las personas estaban *muy de acuerdo* en la importancia de los aspectos metodológicos y tecnológicos, aunque éstos últimos fueron valorados menos. Otros aspectos considerados significativos en el diseño de mecanismos de adquisición de competencias fueron:

- La Motivación
- La Actitud
- Secuencia temporal de adquisición e integración en asignaturas más clásicas

Anexo: Cuestionario

El 'Profesional Innovador' y la Red							
Cuestionario - Guión Mesa Redonda							
Cátedra Telefónica-UPC: Especialización Tecnológica y Sociedad del Conocimiento.							
Notas:				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
<p>- Valorar marcando con una X el nivel de conformidad con las siguientes afirmaciones según la escala adjunta.</p> <p>- Se ruega que cada participante realice sus valoraciones según su especialidad y su conocimiento específico.</p> <p>- El cuestionario será recogido a lo largo de la sesión de trabajo.</p>							
1	La Sociedad del Conocimiento obliga a las empresas a innovar y consecuentemente demanda de un nuevo tipo de profesional con nuevas competencias						
2	Para promover la cultura y práctica de la innovación, las organizaciones han de cambiar sus diseños organizativos. Concretamente:						
	2.1 Las empresas han de cambiar sus estructuras organizativas.						
	2.2 Las universidades han de cambiar sus estructuras organizativas.						
3	En la profesión de ingeniero - tecnólogo (profesional innovador), indique la importancia de las siguientes competencias:						
	3.1 Ejercer el conocimiento de matemáticas, ciencia e ingeniería.						
	3.2 Diseñar y dirigir experimentos, así como analizar e interpretar datos.						
	3.3 Diseñar sistemas, componentes, o procesos para encontrar necesidades deseadas.						
	3.4 Funcionar en equipos multidisciplinares.						
	3.5 Identificar, formular, y solucionar problemas.						
	3.6 Comprensión de las responsabilidades profesionales y éticas.						
	3.7 Comunicar eficazmente (por oral y por escrito).						
	3.8 Educación amplia, necesaria para comprender el impacto de soluciones de ingeniería en su contexto global y social.						
	3.9 Identificación de la necesidad de involucrarse en un proceso de aprendizaje de por vida.						
	3.10 Conocimiento de cuestiones contemporáneas.						
	3.11 Capacidad para usar las técnicas, habilidades y herramientas de la ingeniería moderna, necesarias para la práctica de la misma.						
	3.12 Indique una competencia que no haya sido considerada y que según su parecer debería incluirse en la lista.						
4	De los mecanismos diseñados para la adquisición de nuevas competencias (formación-aprendizaje), indique la importancia de los siguientes aspectos:						
	4.1 La metodología utilizada jugará un rol importante.						
	4.2 Las nuevas tecnologías, y en especial la red, jugarán un rol importante.						
	4.3 Indique otro aspecto o matiz que considere significativo al diseñar mecanismos de adquisición de competencias						